

Ons incassobeleid

Met het tekenen van een huurovereenkomst heeft u zich verplicht om vóór of op de eerste dag van iedere maand de huur te betalen. Het kan een keer voorkomen dat u helaas in de vervelende situatie bent dat de huur niet (op tijd) betaald kan worden. Dit is het moment om contact op te nemen met de medewerksters van de afdeling Wonen op telefoonnummer (0252) 34 31 00. Zij zijn bereid samen met u te zoeken naar een oplossing voor uw betalingsprobleem. Wij verwachten van u wel dat u daarvoor zelf actie onderneemt.

Betalingsregeling

Wij willen voorkomen dat onze huurders betalingsachterstanden oplopen. Dat is voor ons én voor u belangrijk. Daarom komen wij snel in actie als de huur niet betaald is. Tot het moment dat wij uw dossier doorsturen aan onze deurwaarder, kunt u met ons een betalingsregeling afspreken. Er wordt dan met u afgesproken dat u naast de lopende huur de achterstand in delen betaalt. Het afspreken van een betalingsregeling is gratis. Het is wel belangrijk dat u de gemaakte afspraken strikt nakomt.

Heeft u een huurachterstand en maakt u daarover geen afspraken met ons? Dan doen wij het volgende:

Stap 1: staat de huur niet voor de 10^e dag van de maand op onze rekening? Dan sturen wij u een herinneringsbrief met het verzoek binnen vijf dagen de huur aan ons over te maken.

Stap 2: betaalt u dan nog niet, dan ontvangt u rond de 22^e dag van de maand een aanmaning met het dringende verzoek om binnen vijf dagen de huur te betalen

Stap 3: ontvangen wij niets van u dan sturen we een derde en laatste aanmaning rond de 10^e dag van de volgende maand. Hierin staat dat als er geen betaling of reactie komt, wij de vordering doorsturen naar onze deurwaarder. Hieraan zijn altijd (hoge) kosten verbonden. De kosten voor de deurwaarder en eventuele proceskosten komen voor uw rekening.

Juridisch maatregelen

Als u niet betaalt of geen contact met ons opneemt wordt uw dossier doorgestuurd naar onze deurwaarder. Wanneer u óók na inschakeling van de deurwaarder uw huurachterstand niet betaalt, dan vraagt deurwaarder bij het kantongerecht de ontbinding van het huurcontract aan. Wordt de ontbinding uitgesproken door de rechter, dan wordt uw woning spoedig daarna ontruimd door de deurwaarder. De hoge kosten van de huurachterstand, de procedurekosten, de deurwaarderskosten en ontruimingskosten komen voor uw rekening. Bij ontruiming heeft u géén recht op andere woonruimte. Let wel: óók niet bij een andere corporatie.

Professionele hulp

Als uw financiële situatie u boven het hoofd groeit en u geen uitweg ziet, dan kan een professionele hulpverlenende instantie u helpen. Ook als er meer problemen bij u spelen, kunt met ons contact opnemen. Wij verwijzen u door naar de juiste instanties voor hulp. Meer gegevens over de hulpverlenende instanties vindt u hieronder.

Financiële hulpverlener:

ISD Schuldhulpverlening
Telefoonnummer (0800) 95 67 000 (gratis)

Bezoekadres
WMO Adviescentrum (gezondheidscentrum)
Via Antiqua 23
2211 HW Noordwijkerhout
Telefoonnummer (0252) 34 38 00
Openingstijden op werkdagen van 09.00 tot 12.00 uur

Algemeen hulpverlener:

Algemeen Maatschappelijk Werk
Kwadraad
Telefoonnummer (088) 90 04 000
www.kwadraad.nl

Bezoekadres
Via Antiqua 19
2211 HW Noordwijkerhout
Inlooppreekuur op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 09.00 tot 10.00 uur

Vertrouwelijkheid

Uiteraard gaan wij zorgvuldig om met uw gegevens en waarborgen wij uw privacy.