

Heeft u een huurachterstand, maar maakt u daarover geen afspraken met ons?

Dan doen wij het volgende:

Stap 1: staat de huur niet voor de tiende van de maand op onze rekening? Dan sturen wij u een herinneringsbrief met een betalingsverzoek binnen 10 dagen.

Stap 2: betaalt u dan nog niet, dan ontvangt u een aanmaning met een betalingsverzoek binnen 7 dagen.

Stap 3: reageert u nog steeds niet, dan krijgt u een laatste aanmaning met een betalingsverzoek binnen 7 dagen.

Stap 4: horen wij ook dan niets van u, dan vragen wij een deurwaarder het geld voor ons te innen. Hieraan zijn altijd (hoge) kosten verbonden. De kosten voor de deurwaarder en eventuele proceskosten komen ook voor uw rekening.

Financiële hulpverlener:

ISD Schuldhulpverlening
Telefoonnummer 0800 - 95 67 000 (gratis)

Bezoekadres

WMO adviescentrum Noordwijkerhout
Via Antiqua 23
2211 HW Noordwijkerhout
telefoon (0252) 34 38 00
www.wmo-noordwijkerhout.nl

Openingstijden

Op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur

Postadres

Postbus 40
2210 AA Noordwijkerhout
telefoon (0252) 34 31 00
info@ws-padua.nl
www.ws-padua.nl

Bezoekadres

Forum 5

Openingstijden

maandag t/m donderdag van 08.00 - 16.30 uur
vrijdag van 08.00 - 12.00 uur

Huur betalen

In deze folder informeren wij u over de gang van zaken rondom het betalen van de huur.



Als u een woning van Woningstichting Sint Antonius (AvP) gaat huren dan krijgt u van ons een huurovereenkomst. Hierin staan rechten en plichten genoemd. Zo zijn wij verplicht uw woning goed te onderhouden en een goede service te verlenen. En één van uw plichten is zorgen voor een tijdige betaling van de huur. In deze folder informeren wij u over de gang van zaken rondom het betalen van de huur.

De huur betalen

De huur dient bij vooruitbetaling elke eerste van de maand op onze rekening te staan. Soms is in de huur een voorschotbedrag opgenomen voor service- en stookkosten. De afrekening van deze kosten vindt eenmaal per jaar plaats. Voor vragen hierover kunt u contact met ons opnemen.

Bij het betalen van de huur kunt u kiezen uit de volgende mogelijkheden:

Automatische incasso

De makkelijkste manier om uw huur te betalen is met een automatische incasso. Daarmee machtigt u ons om op de eerste van de maand de huur van uw rekening af te schrijven. Soms valt de eerste van de maand in het weekend of op een feestdag. In dit geval wordt op de eerste werkdag erna de huur geïncasseerd. Als uw huur verandert, wordt het bedrag automatisch aangepast. En als u uw huur opzegt, stopt de incasso vanzelf. Bent u van mening dat een bedrag ten onrechte van uw rekening is afgeboekt? Via uw bank kunt u het geld eenvoudig laten terugstorten.

Acceptgiro

U kunt er ook voor kiezen om via acceptgiro te betalen. U ontvangt dan elke maand een acceptgiro met het huurbedrag, die u vervolgens zelf ondertekent en opstuurt. Als u die handelingen liever niet elke maand uitvoert, adviseren we u om gebruik te maken van een automatische incasso.

Periodieke overschrijving

Wilt u geen automatische incasso maar wel het gemak van automatische betalingen? U kunt een periodieke overschrijving afsluiten via uw bankfiliaal of internetbankieren. Het nadeel van een periodieke overschrijving is dat u bij elke verandering van uw huur ook uw overschrijving moet aanpassen. Bij een automatische incasso heeft u daar geen omkijken naar.

Pinpen

U kunt uw huur met uw pinpas aan de balie bij ons betalen.

Contant

Als laatste bieden we u de mogelijkheid om de huur contant aan de balie te betalen. Uit veiligheidsoverwegingen heeft dat niet onze voorkeur.

Ons rekeningnummer

ING 22 52 108

t.n.v. Woningstichting Sint Antonius van Padua.

Vertrouwelijkheid

Uiteraard gaan wij zorgvuldig om met uw gegevens en waarborgen wij uw privacy.



Als u uw huur niet op tijd betaalt

Woningstichting Sint Antonius van Padua wil voorkomen dat huurders betalingsachterstanden oplopen. Dat is in ons én uw belang. Daarom komen wij snel in actie als de huur niet is betaald. Als u denkt dat u langere tijd moeilijk kunt betalen, kunt u het beste een afspraak met ons maken. Wellicht kunnen we dan een betalingsregeling treffen. Het afspreken van een betalingsregeling is bij ons kosteloos. Bij huurachterstanden vinden wij het erg belangrijk dat u niet te lang wacht met hulp zoeken. Een snelle reactie kan grote problemen voorkomen. Vanzelfsprekend behandelen wij deze gesprekken vertrouwelijk.