

# Visitierapport Sint Antonius van Padua

Periode 2018 t/m 2021



In de Woningwet is geregeld dat iedere woningcorporatie, dus ook de onze, 4-jarlijks moet meewerken aan een onafhankelijke beoordeling van de prestaties. Dat onderzoek noemt men een maatschappelijke visitatie. Daarbij worden steeds dezelfde beoordelingsmethodiek en kwaliteitseisen gebruikt. Het onlangs verschenen visitatierapport over de periode 2018 t/m 2021 leverde de volgende beoordeling op.

## Wat zegt de visitatiecommissie over ons?

De visitatiecommissie typeert ons als een kleine maar bijzonder effectieve organisatie. Onze woningen zijn om door een ringetje te halen. We investeren slim in kwaliteit. Wat er te doen is, pakken we op, zelfstandig en samen met andere partijen. We zetten opmerkelijk veel prestaties neer als kleine corporatie. Onze lokale en sociale betrokkenheid stralen we op alle manieren uit. De commissie herkent onze kernwaarden in ons werk en onze organisatie: slim, praktisch, doeners.



### Presteren naar opgaven en ambities

Wat waren onze plannen en wat hebben we gedaan? Passen onze ambities bij de maatschappelijke opgaven van de regio?

7,6



### Presteren volgens belanghebbenden

Hoe tevreden zijn onze huurders, de stichting HBNZ, de gemeente Noordwijk en zorg- en welzijnsorganisaties over onze prestaties, het contact en de samenwerking?

7,5



### Presteren naar vermogen

Maken wij optimaal gebruik van financiële middelen? Maken wij de juiste financiële keuzes?

8,0



### Governance

Zijn de strategievorming en de sturing op kwaliteit op orde? Verantwoorden we de gemaakte keuzes?

6,7

## Een greep uit de aanbevelingen

- Richt de verantwoordingsinformatie in naar de opgaven en ambities
- Maak prestaties inzichtelijk en wees niet te bescheiden
- Zet in op simpele en concrete prestatieafspraken
- Leg uit hoe je omgaat met middenhuur
- Zorg ervoor dat de stichting HBNZ haar adviesrol goed kan vervullen

## Wat gaan wij ermee doen?

We zijn bijzonder trots op de mooie cijfers van onze huurders en belanghouders en de erkenning van de commissie van onze prestaties. Onze dank aan de betrokkenen en natuurlijk de collega's is groot. We gaan aan de slag met de waardevolle adviezen die we hebben gekregen op wat nog beter kan. Ten aanzien van het prestatieveld Governance, en met name het onderdeel sturing, is de visitatiecommissie het meest kritisch. De verbeteringen die we op dit terrein hebben aangebracht, zetten we voort.

