

Handleiding app

Na het downloaden van de app in de App Store of voor Android in de Play Store komt u op onderstaande pagina. Vervolgens klikt u op 'aan de slag'.



Bij gebruikersnaam en wachtwoord geeft u uw gebruikersnaam waarmee u ook inlogt op de website van Huren in Holland Rijnland.

Heeft u nog geen inschrijving? Dan moet dat geregeld worden via de website. Dit omdat de betaling van de inschrijving nog via de website loopt.

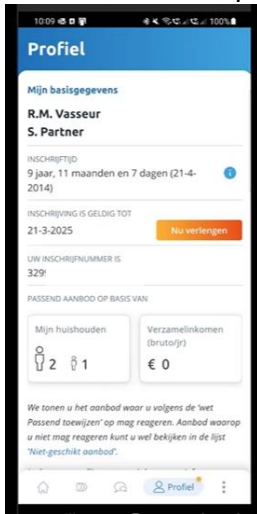
U kunt de app vervolgens beveiligen met het ingeven van een pincode of gezichtsherkenning bij iPhone of Android.



Vervolgens vraagt de app of u pushberichten wilt ontvangen. Hieronder valt in ieder geval het tipbericht. Mocht u nu 'nee' aangeven en de berichten later toch willen ontvangen dan kunt u dat aanpassen bij **'meer'**.

Profielpagina

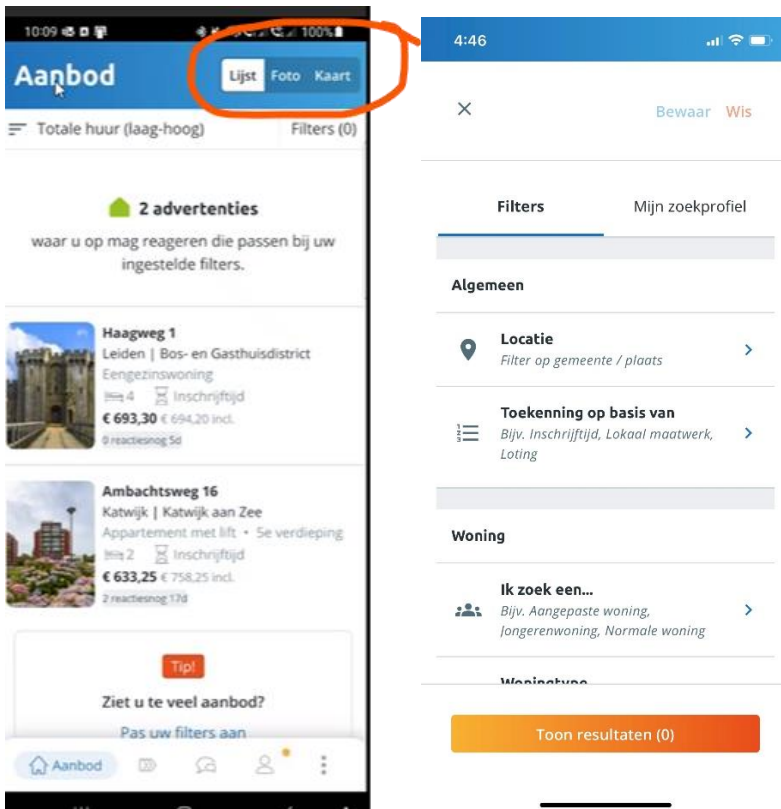
U komt vervolgens binnen op de profielpagina. Onderaan de balk ziet u de volgende icoontjes: aanbod, reacties, contact, profiel en meer. U kunt daar op klikken en dan gaat u naar gevraagde pagina.



Aanbod

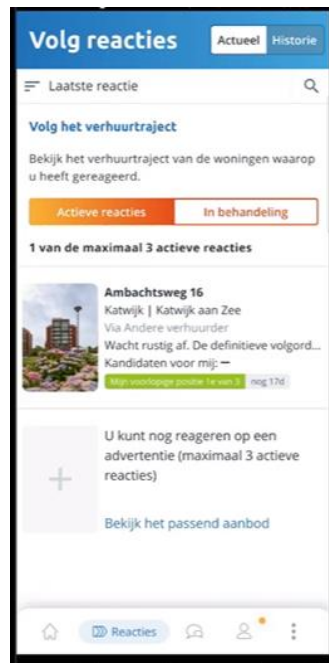
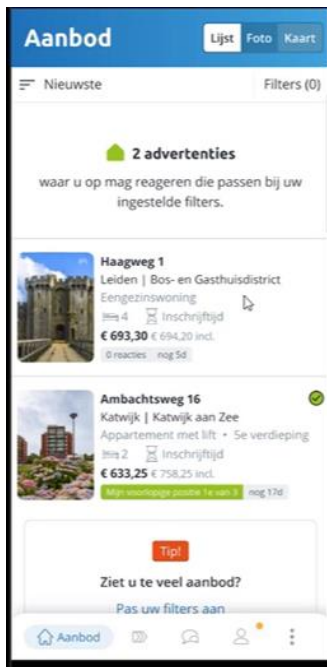
Bij het eerste icoontje ziet u het aanbod. Het aanbod kunt u op verschillende manieren tonen via lijst, foto en kaart, zie omcirkeling.

Als u op filter klikt dan kunt u aangeven hoe u het aanbod gefilterd wilt hebben. Het filter kunt u eenmalig tonen of opslaan zodat u altijd uw filters aan hebt staan.



Reageren en volgen reacties

Als u vervolgens reageert ziet u een groen rondje met een vinkje daarin. Uw reactie is verwerkt. U kunt, net als op de website, uw reactie volgen.



Contactformulier

Hierbij worden in de app uw gegevens automatisch ingevuld. U kunt deze gegevens actualiseren als ze niet kloppen.

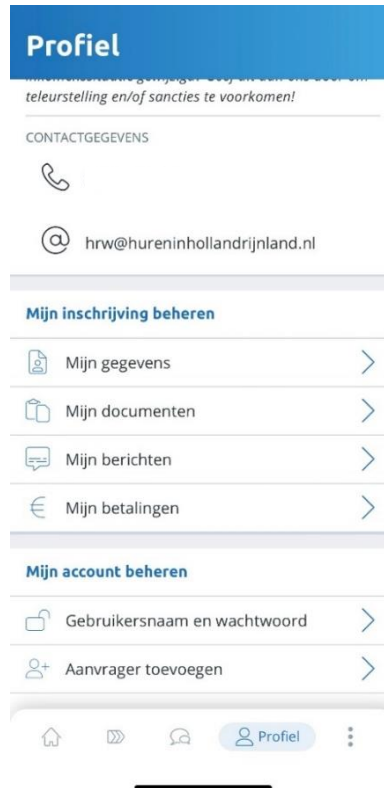
Contactgeschiedenis

Bij mijn contactgeschiedenis zie u de mails die zijn verzonden vanuit Huren in Holland Rijnland.

Profiel

In uw profiel staat aangegeven wat uw inschrijftijd is, en tussen haakjes de inschrijfdatum. Als u op het i-tje klikt ziet u dat uitgelegd.

- Ook ziet u de verlengingsknop als u in het verlengingsproces zit. Naarmate het moment van verlengen dichterbij komt wordt de knop steeds roder. Als u betaald heeft verdwijnt de 'knop verlengen' weer.
- Bij doorlopende machtiging wordt het geld binnen maximum 3 dagen binnengehaald, wordt de knop niet steeds roder, de betaling wordt immers automatisch geïnd. Als er een storning plaatsvindt komt de knop weer terug om de betaling alsnog te kunnen voldoen.
- En u kunt uw gegevens beheren, documenten uploaden, een aanvrager toevoegen etc.



Meer

Bij 'meer' kunt u ook naar informatie gaan en daar vindt u o.a. vraag en antwoord en nieuws. Daarbij wordt u naar de website doorgelinkt, dat ziet u door het tekenetje van een deur.

