



Forum 5
2211 LV Noordwijkerhout
T.0252-343100
www.ws-padua.nl
info@ws-padua.nl

Aan de bewoners van al onze woningen

Noordwijkerhout, 16 maart 2020

Betreft: maatregelen coronavirus

Beste bewoner,

Ook de woningstichting Sint Antonius van Padua zet zich in om verdere verspreiding van het Coronavirus COVID-19 te voorkomen. Veiligheid staat hoog op onze agenda. We zetten daarom in op preventieve maatregelen om te voorkomen dat het virus zich onder bewoners, relaties en medewerkers verspreidt. We volgen daarbij de richtlijnen van het RIVM.

Aanvullende preventiemaatregelen

Omdat preventie voor alles gaat hebben we als organisatie de volgende aanvullende maatregelen genomen:

- **Medewerkers met verkoudheidsklachten of verhoging blijven thuis tot de klachten minimaal 24 uur over zijn.** Ook al zijn ze **niet** in contact geweest met een patiënt met het coronavirus en **niet** in een risicogebied geweest.
- **Medewerkers schudden geen handen**
- **De woningstichting Sint Antonius van Padua organiseert voorlopig geen bijeenkomsten.** Als woningcorporatie hebben wij overigens geen invloed op door en voor bewoners georganiseerde activiteiten.
- **De woningstichting Sint Antonius van Padua houdt het kantoor de komende weken gesloten.** Alleen noodzakelijke klantprocessen gaan door. Deze ondersteunen wij via e-mail of telefoon.

Schoonmaak

Op basis van de richtlijnen van het RIVM laten we geen extra schoonmaakacties in onze woongebouwen uitvoeren. De belangrijkste maatregelen die genomen kunnen worden om verspreiding van het coronavirus te voorkomen, zijn:

- Regelmatig handen wassen, met zeep minstens 30 seconden
- Hoest en nies in elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi ze direct weg

Onze dienstverlening

- Onze medewerkers zijn telefonisch en via e-mail bereikbaar voor meldingen met een spoedeisend karakter. De mogelijkheid bestaat daarom dat vanwege het coronavirus een persoonlijke afspraak niet doorgaat. Als dit het geval is, informeert de betreffende medewerker u hierover.
- Houdt u er rekening mee dat wij alleen spoedeisende meldingen in behandeling nemen. Bijvoorbeeld: ernstige lekkages, vermoeden van gaslek in de woning, storingen aan cv of andere installaties, liftstoringen, etc.
- Alle reguliere werkzaamheden die nu in uitvoering zijn, worden stop gezet. Voorbeelden zijn het planmatig vervangen van cv-ketels, vervangen van keukens, etc.
- Reguliere schoonmaakacties in de algemene ruimten van uw woongebouw gaan door.

Omdat het niet lukt om u na iedere ontwikkeling een brief te zenden, willen we u ook graag naar onze website verwijzen www.ws-padua.nl. Heeft u geen beschikking over het internet, geen zorgen, van wezenlijke ontwikkelingen stellen wij u per post op de hoogte.

Vragen

Ik ga ervan uit u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd en houd u op de hoogte. Als u nog vragen heeft kunt u ons bereiken op telefoonnummer (0252) 34 31 00, van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 16.30 uur en op vrijdag tot 12.00 uur. Ons kantoor is gesloten. U kunt ons mailen op info@ws-padua.nl.

Met vriendelijke groet,

Merlien Welzijn
Bestuurder