



De **Klachtencommissie Wonen** is een onafhankelijke commissie voor huurders van MeerWonen, Noordwijkse Woningstichting, St. Antonius van Padua en Stek/Vooruitgang. De commissie bestaat thans uit 5 leden en een onafhankelijke voorzitter. De commissie wordt ondersteund door een secretaris. Wij zoeken een

Voorzitter Klachtencommissie Wonen

De Commissie

De klachtencommissie onderzoekt en beoordeelt klachten van huurders. Nadat de ontvankelijkheid is vast gesteld, onderzoekt de commissie of de klacht gegrond is. De klager en de corporatie worden in de gelegenheid gesteld om de klacht toe te lichten, eventueel in een hoorzitting. Op basis van de verkregen informatie brengt de commissie een met redenen omkleed advies uit aan de bestuurder van de corporatie.

De commissie vergadert gemiddeld 5 keer per jaar en voert haar taken uit binnen de kaders van het Reglement Klachtencommissie Wonen 2018. De verwachte inzet is afhankelijk van het aantal ingediende klachten; gemiddeld 2 uur per week. De zittingstermijn van de voorzitter bedraagt maximaal drie termijnen van vier jaar. De voorzitter en leden van de commissie ontvangen een vergoeding.

De voorzitter

De voorzitter geeft op deskundige wijze leiding aan het proces van klachtbehandeling en zit de vergaderingen en hoorzittingen voor. Hij/zij is verantwoordelijk voor de zorgvuldige handhaving van het reglement en voor het onafhankelijk functioneren van de commissie.

Profiel

- WO werk- en denkniveau.
- Kennis en expertise m.b.t. klachtbehandeling.
- Relevante (juridische) kennis en expertise m.b.t. volkshuisvesting en huurrecht.
- Sociaal-maatschappelijke vaardigheden.
- In staat zijn tot een onbevooroordeelde en onpartijdige opstelling.
- Een goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid.
- De voorzitter kan goed luisteren en de juiste vragen stellen.

De commissie fungeert onafhankelijk van de corporaties en huurders; het is daarom belangrijk elke vorm van belangenverstrengeling te voorkomen. Huurders of medewerkers van de samenwerkende corporaties nemen wij daarom niet mee in de selectie.



Klachtencommissie Woningnet Holland Rijnland

De KCW fungeert tevens als klachtencommissie voor Huren in Holland Rijnland. De vertrekkende KCW-voorzitter was tevens voorzitter van de KCWHR. Het is wenselijk deze combinatie van voorzittersfuncties in één persoon voort te zetten. De tijdsbesteding van de voorzitter bedraagt gemiddeld 4 uur per week.

Reageren en meer informatie

Informatie over deze functie kunt u inwinnen bij de waarnemend voorzitter van de commissie, Mw. ir. A.E. Koningsveld-den Ouden, via ae.koningsveld@hetnet.nl. Via klachtencommissiewonen@gmail.com kan een informatiepakket worden aangevraagd, bestaande uit Reglement KCW 2018 en jaarverslagen KCW en KCWHR.

Bent u geïnteresseerd, dan kunt u uw reactie, voorzien van C.V., tot uiterlijk 15 februari 2020, richten aan de voorzitter van de benoemingscommissie, de heer H. Al, Bestuurder van Stek, Postbus 126, 2160 AC Lisse

Procedure

De benoemingscommissie beoordeelt de ontvangen brieven voor de vacature in week 8. De gesprekken met kandidaten vinden plaats in week 9.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld