

U heeft een huurachterstand

Met het tekenen van een huurovereenkomst heeft u zich verplicht tot het betalen van de huur vóór of op de eerste dag van de maand. Het kan altijd een keer voorkomen dat u in de vervelende situatie bent, hoe graag u ook zou willen, dat de huur niet (op tijd) betaald kan worden. Dit is het moment om contact op te nemen met de medewerkers van de afdeling Woondiensten op telefoonnummer (0252) 34 31 00. Zij zijn bereid samen met u te zoeken naar een oplossing voor uw betalingsprobleem. Het initiatief hiervoor ligt bij u.

Betalingsregeling

Wij willen voorkomen dat huurders betalingsachterstanden oplopen. Dat is in ons én in uw belang. Daarom komen wij snel in actie als de huur niet is betaald. Tot het moment dat uw dossier wordt overgedragen aan onze deurwaarder, kunt u met ons een betalingsregeling afspreken. Er worden dan afspraken met u gemaakt, dat u naast de lopende huur de achterstand in delen voldoet. Het afspreken van een betalingsregeling is bij ons kosteloos. Er wordt geen rente of vergoeding in rekening gebracht. Wel belangrijk is dat u deze afspraak strikt nakomt.

Heeft u een huurachterstand, maar maakt u daarover geen afspraken met ons? Dan doen wij het volgende:

- Stap 1: staat de huur niet voor de 10^e van de maand op onze rekening? Dan sturen wij u een herinneringsbrief met het verzoek binnen 10 dagen te betalen
- Stap 2: betaalt u dan nog niet, dan ontvangt u een aanmaning met het verzoek binnen 7 dagen te betalen
- Stap 3: reageert u nog steeds niet, dan krijgt u een laatste aanmaning met het verzoek binnen 7 dagen te betalen
- Stap 4: horen wij ook dan niets van u, dan vragen wij een deurwaarder het geld voor ons te innen. Hieraan zijn altijd (hoge) kosten verbonden. De kosten voor de deurwaarder en eventuele proceskosten komen ook voor uw rekening.

Juridisch maatregelen

Als u geen betaling doet of geen contact met ons opneemt wordt uw dossier overgedragen aan onze deurwaarder. In geval u óók na inschakeling van de deurwaarder uw huurachterstand niet voldoet, zal de deurwaarder bij het kantongerecht een verzoek tot ontruiming indienen. Dit betekent dat de kantonrechter verzocht wordt de huurovereenkomst tussen u en ons te ontbinden. Wanneer dit verzoek wordt uitgesproken door de rechter, wordt spoedig uw woning ontruimd door de deurwaarder. De hoge kosten van de huurachterstand, de procedurekosten, de deurwaarderskosten en ontruimingskosten blijven staan en komen voor uw rekening. Wij nemen alsnog de moeite om deze te innen.

Bovendien heeft u géén recht op vervangende woonruimte. Let wel: óók niet bij een andere corporatie.

Professionele hulp

Als uw financiële situatie u boven het hoofd groeit en u zelf geen uitweg meer ziet, dan kan een professionele hulpverlenende instantie uitkomst bieden. Wanneer er meer problemen bij u spelen, dan kunt u met ons contact opnemen. Wij kunnen u doorverwijzen naar de juiste instanties voor hulp. Meer gegevens over de hulpverlenende instanties vind u hieronder.

Financiële hulpverlener:

ISD Schuldhulpverlening
Telefoonnummer (0800) 95 67 000 (gratis)

Bezoekadres
WMO Adviescentrum (gezondheidscentrum)
Via Antiqua 23
2211 HW Noordwijkerhout

Openingstijden
Op werkdagen van 09.00 tot 12.00 uur

Algemeen hulpverlener:

Algemeen Maatschappelijk Werk
Kwadraad
Telefoonnummer (088) 90 04 000
www.kwadraad.nl

Bezoekadres
Via Antiqua 19
Noordwijkerhout

Postadres
Haagweg 47
2321 AC Leiden

Inloopspreekuur
Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 09.00 tot 10.00 uur

Vertrouwelijkheid

Uiteraard gaan wij zorgvuldig om met uw gegevens en waarborgen wij uw privacy.